

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] @minvws.nl]  
**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** Fri 9/11/2020 10:29:53 AM  
**Subject:** RE: informatie  
**Received:** Fri 9/11/2020 10:29:53 AM

Vws

---

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 11 september 2020 12:25  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: informatie

Is die teststraat in opdracht van VWS? Of I&W? In geval van VWS is het wellicht handig dat dit berichtje naar woordvoering gaat fi.

Verzonden met BlackBerry Work([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** "[redacted] [redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** 11 sep. 2020 12:07  
**Aan:** "[redacted] [redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: informatie

Goed om te weten

---

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@vrk.nl>  
**Verzonden:** donderdag 10 september 2020 16:44  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** informatie

Beste [redacted]

In aansluiting op mijn informatie van vanmorgen doe ik je nog even schriftelijk verslag over een aanstaande publicatie in relatie tot de teststraat op Schiphol.

Gistermiddag zijn wij benaderd door Jeroen van Bergeijk, journalist van de Volkskrant. Hij liet weten dat hij vorige week drie dagen als ready2help-vrijwilliger van het Rode Kruis heeft gewerkt op de teststraat op Schiphol. Zonder van tevoren zijn eigenlijke bedoelingen kenbaar te maken, heeft hij over zijn ervaringen en werkzaamheden een artikel geschreven dat binnenkort wordt gepubliceerd. We zien de manier waarop hij zijn rol als ready2help vrijwilliger van het Rode Kruis heeft ingevuld als een onverwachte inzet van een mystery guest en zijn blij met de door hem opgetekende reflecties. Waardevol omdat zij ons helpen onze bedrijfsprocessen te verbeteren.

In zijn verhaal schrijft Van Bergeijk onder meer dat hij zonder een VOG of een ondertekende geheimhoudingsverklaring, in opdracht van een Rode Kruis-coördinator werkzaamheden heeft verricht waarbij persoonsgegevens van reizigers worden ingevoerd in een systeem om deze te kunnen koppelen aan testresultaten later. Hij vraagt zich af of dat zo maar kan. Het Rode Kruis laat in een reactie aan ons en de journalist het volgende weten:

*"In de briefing naar burgerhulpverleners van het Ready2Help netwerk wordt voorafgaand aan de inzet duidelijk gemaakt voor welke activiteiten ze worden ingezet. Tijdens de hulpinzet gebeurt het wel eens dat ter plekke aan hulpverleners wordt gevraagd om andere werkzaamheden te doen. Hier is blijkbaar aan een burgerhulpverlener gevraagd is werkzaamheden te doen die eigenlijk door een vrijwilliger gedaan zou moeten worden. Dit mag niet gebeuren. Nadat dit bij ons bekend werd hebben we direct de briefingsrichtlijn aangescherpt en een controle uitgevoerd op de briefing en uitvoering bij andere hulpinzetten."*

En verder:

*"Het Rode Kruis ondersteunt GGD'en bij teststraten en bij bron- en contactonderzoek, dit doen wij zowel met burgerhulpverleners via het Ready2Help netwerk als met vrijwilligers. Bij bron- en contactonderzoek krijgen vrijwilligers een training en moeten zij een VOG overleggen. Bij teststraten worden zowel vrijwilligers als Ready2Helpers ingezet. Het is de bedoeling dat Ready2Helpers enkel taken vervullen waar geen vooropleiding, VOG of geheimhoudingsverklaring voor nodig is."*

Wat wij de journalist hebben laten weten is dat wij het op prijs hadden gesteld als hij zijn ervaringen als vrijwilliger met ons had gedeeld. Zijn reflecties helpen ons onze bedrijfsprocessen te verbeteren. Een aantal verbeteracties is al uitgevoerd. Momenteel gaan we na wat zich precies heeft voorgedaan en welke consequenties dit heeft (gehad) voor onder meer de privacy van de geteste personen. We trekken hierin nauw op met de Autoriteit persoonsgegevens.

Ik ga ervan uit dat het bovenstaande in lijn ligt met wat ik hierover vanmorgen meldde.

Ik houd je vanzelfsprekend op de hoogte.

Groet,

5.1.2e

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht en een verschoningsrecht. Externe e-mail wordt door Veiligheidsregio Kennemerland niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.